ACTA N°

FECHA: Bogotá, 10 de julio 2024

HORA: 07:00 a.m.

LUGAR: Jardín Infantil Color Kids

TEMA: Socialización buzón de sugerencias

ASISTENTES: Los relacionados al final del acta.

ORDEN DEL DÍA: Socialización pieza comunicativa
Realización de actividad

DESARROLLO: El día 10 de julio siendo las 07:00 a.m. al ingreso de los niños y niñas, la auxiliar administrativa Camila Barragan realiza una actividad con los padres de familia y cuidadores, la actividad se trató de hacer una pequeña socialización sobre el buzón de sugerencias y entregar a cada uno de ellos un papelito el cual es el formato donde pueden describir peticiones, quejas, reclamos, felicitación, sugerencias etc, que tengan frente al servicio que se ha brindado en el jardín se dio a conocer que esta actividad se realiza con el fin de que conozcan que el jardín cuanta con un buzón de sugerencias que se encuentra a disposición de ellos a la entrada pero que en lo que llevamos del año no se ha recibido nada al respecto y para nosotros como unidad operativa es importante brindar esta herramienta para que ellos dispongan de ella y así nosotros tener conocimiento de que tan competitivo y satisfactorio es el servicio que se brinda y que mejoras podemos tener como equipo de trabajo.

Ellos depositan sus hojas en el buzón y realizan la firma de constancia sobre la participación que tuvieron en la actividad, durante esto se evidencio que varias familias no tenían claridad donde se encuentra ubicado el buzón de sugerencias, como otros decían “pero no sé qué escribir” “no tengo ninguna queja” ante esto se les recordó que el buzón no es solo para uso de quejas.

Para finalizar se iba preguntando qué tal les parecía esta actividad a lo que algunos contestaron que estos espacios les parecían interesantes ya que ellos por iniciativa propia o por temas de tiempo no se dan el espacio de pensar en el servicio que se está brindando a sus hijos y entre otros comentarios. Se recuerda que aparte del buzón de sugerencias que encuentran en la entrada también el jardín dispone de un correo electrónico jardininfantil.colorkids@gmail.com para que también puedan realizar sus PQRS y

felicitaciones. permite a la unidad operativa tomar decisiones en conjunto con el fin de mejorar y prestar un buen servicio.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno	N.A	N.A

CONVOCATORIA.

Anexos: Firmas, evidencia fotográfica













Elaboró: Camila Barragán/ Apoyo administrativo

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Camila Barragan R.	Auxiliar Administrativa	J.I Color Kids	CAMILA B
Zaharik Avilan D.	mamá	J.I Color Kids	Avilan Delgado.
Angeli Pena D.	mamá	J.I Color Kids	angeli Pena
Andreina Parabavines	mama	J.I Color Kids	A. Parabavines
Marisol Suarez B	mamá	J.I Color Kids	Marsol.
Marlys Contreras	mamá	J.I Color Kids	
Riveidy Rivera	Mamá	J.I Color Kids	Riveidy
ERIKA DAZA	MAMÁ	J.I Color Kids	ERIKA DAZA
NATALIA MONROY	MAMÁ	J.I Color Kids	
Linda Mayi Rodi	Mamá	J.I Color Kids	Linda Mayi
Carla Barbosa	Mama	J.I Color Kids	Carla B
Kimberly Ramirez	Mama	J.I Color Kids	Kimberly Ramirez
Victor Imlan	Papa	J.I Color Kids	Victor Imlan
Isabel Rojas Garcia	Papa	J.I Color Kids	
Maria de los Angeles	Mamá	J.I Color Kids	
Jaymar Peñaloza	Mamá	J.I Color Kids	Jaymar P.
Santiago	abuelo	J.I Color Kids	Santiago
LEANDRO CARDENAS.	PAPÁ.	J.I Color Kids	
Luz Nelly Lavado	familiar	J.I Color Kids	
Rosmary Parada	Mamá	J.I Color Kids	Rosmary P.

Powered by CamScanner

Lina Ballen M.	Mamá	J.I Color Kids	Lina Ballen M.
Daniel Betancur	tio	J.I Color Kids	Daniel
Daniela Hoyos	Mamá	J.I Color Kids	Daniela
Paula Vargas	Mamá.	J.I Color Kids	
Jaime Rodriguez	abuelo	J.I Color Kids	
Alexandra Payan	Mama	J.I Color Kids	Alexandra Payan
Yaneydys Arias	mami	J.I Color Kids	Yaneydys Arias
Yarbelis Mejia	Mamá	J.I Color Kids	Yarbelis Mejia
Jacqueline Guayambuco	mamá	J.I Color Kids	
Martha Lopez	abuela	J.I Color Kids	Martha Lopez
Diana Garcia	mamá	J.I Color Kids	Diana Garcia
Daniel Puentes	Papá	J.I Color Kids	
wilson Giovanny	hermano	J.I Color Kids	wilson C.
Darwin Bandeta	Guida Vol	J.I Color Kids	
Zara Dominguez	Mamar	J.I Color Kids	
Emma Fernandez	Mama	J.I Color Kids	
Diana Lasso	Mamá	J.I Color Kids	D. Lasso
MIGHAEL HURTADO	PAPÁ	J.I Color Kids	
Andrew Acosta	Papa	J.I Color Kids	Andrew A
Jose Soto	PAPA	J.I Color Kids	José Soto
Giovanny Rodriguez	Papá	J.I Color Kids	
Carolina Barragán	Mamá	J.I Color Kids	Carolina Barragan
Adriana Mujoz	Mama	J.I Color Kids	
Mercedes Delcampo	Mama	J.I Color Kids	Mercedes Delcampo

Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Anneiry Yurany Galicia M	Mama	J.I Color Kids	
Vaneza Guevara	mamá	J.I Color Kids	
Rubeyfuyo Olmos	moreni	J.I Color Kids	
Laura Reyes	cuidadora	J.I Color Kids	
Jefferson Pérez	Papá	J.I Color Kids	
Sandia Quintero	mama	J.I Color Kids	
Armando Aldana	papa	J.I Color Kids	
Jairo Yocas	PAPA	J.I Color Kids	
Franyesson Campos	PaPa	J.I Color Kids	
Karen Dallana Galindo	Mamá	J.I Color Kids	
Diana Bonilla	Mamá	J.I Color Kids	
Andres Solano	papá	J.I Color Kids	
Cristhian Castillo	PaPa	J.I Color Kids	
Maria Alejandra Olaya	Mamá	J.I Color Kids	
Adriana Sarmiento	Madre	J.I Color Kids	
Judith Sofia	tia	J.I Color Kids	
Johanna Gonzalez	mamá	J.I Color Kids	
Nancy Galvis	Mamá	J.I Color Kids	
Alejandra Calderon	mamá	J.I Color Kids	
Julio Nieto	Abuelo	J.I Color Kids	

Powered by CamScanner

Jennifer Mora	Mamá	J.I Color Kids	
Vanessa Garcia	Mamá	J.I Color Kids	Vanessa G
Karen Ruiz	Mamá	J.I Color Kids	Karen Ruiz.
Katherine Camacho	Mamá	J.I Color Kids	Katherin C.
Angie Jasbleidy A	mamá	J.I Color Kids	Angie Aponte
GERMIN [illegible]	PAPA	J.I Color Kids	[illegible]
Ricardo [illegible]	Papa	J.I Color Kids	
Mariangeli jimenez	Hermana	J.I Color Kids	
Diana Quiyno	Mamá	J.I Color Kids	
Jhon Sistagusa	Papá	J.I Color Kids	Jhon Sistagusa
mauricio velez	Papá	J.I Color Kids	
Pedro Molano	Papa	J.I Color Kids	
Patricia Mendez	Mamá	J.I Color Kids	
Camilo Ruiz	Mamá	J.I Color Kids	
Maria Camila	Mama	J.I Color Kids	Maria C
Jessica Sanchez	Mamá	J.I Color Kids	Jessica S.
Beatriz Lopeda.	abuelita	J.I Color Kids	Beatriz Lopeda.
Jeni Gonzalez	Papa	J.I Color Kids	
Maria la Mendigaña	Mamá	J.I Color Kids	
Yohana Arias	mamá	J.I Color Kids	Yohana Arias
Maria Isabella	Mama	J.I Color Kids	
Vanessa Mata	mamá	J.I Color Kids	
Roland Camacho	Padre.	J.I Color Kids	
		J.I Color Kids	

Powered by CamScanner